

## Hoe veilig is uw onderneming? Vink aan wat voor uw zaak geldt.

### BUITENKANT

- Van buiten kunnen mensen goed mijn zaak inkijken.
- Er hangt een opvallende sticker 'cameratoezicht'.
- Er hangt een opvallende sticker 'geen cashgeld, pinautomaat'.
- Er hangt een opvallende sticker 'kluis voorzien van tijdvertraging'.
- Niet zichtbare ingangen zijn gesloten.
- Alle ingangen zijn goed verlicht.

### BINNENKANT

- Ik heb toegangsbewaking via camera, spion of bel.
- Mijn zaak is overzichtelijk en transparant.
- Ik heb vanaf de kassa zicht op de toegangsdeur.
- Er is voldoende verlichting.
- Er is een goede afscheiding tussen kassier en klant.
- Mijn kassa staat vast en heeft eventueel een kap.
- Ik heb pinapparatuur.
- Ik moedig pinnen aan met een opvallende aankondiging.
- Klanten en gasten kunnen veilig en afgeschermd pinnen.
- Ik heb een afroomkluis.
- Ik heb een vaste kluis met tijdvertraging of tijdslot.
- De toegangsdeur tot de kluisruimte is dicht.
- Alle dienstruimtes zijn afgesloten.
- Ik heb duidelijk geïnstalleerd cameratoezicht.
- Er hangt een opvallende sticker bij de ingang op een hoogte van 1,80 meter.

### ORGANISATIE

- Geld wordt in een afgesloten ruimte geteld.
- Ik heb zo weinig mogelijk geld in de kassa.
- De kassa wordt regelmatig afgeroomd (overtollig handgeld wordt opgeborgen in de kluis).
- Geld gaat direct naar de bank en niet naar huis.
- Het geld wordt overdag en steeds op een ander tijdstip weggebracht.
- Een waardetransporteur brengt het geld naar de bank.
- Ik heb afspraken met collega-ondernemers over geld naar de bank brengen.
- Alle sleutels liggen op vaste plekken.
- Er zijn meerdere personen met de sleutel van de kluis.
- Er is een beperkt aantal sleutels in omloop en het is genoteerd wie er een heeft.
- We laten geen sleutels in vitrines of kasten zitten.
- Er is altijd voldoende personeel aanwezig.
- Mijn personeel is oplettend, assertief en actief naar klanten en gasten.
- We geven aan klanten en gasten nooit informatie over de geldstroom en beveiliging in onze zaak.
- Ik heb een draaiboek veiligheid.
- Er ligt er een invullijst 'signalement' bij de kassa\*.
- Ik bespreek veiligheid en geeft instructies, ook aan tijdelijk personeel.
- Mijn personeel heeft een overvaltraining gehad en we hebben dit nabesproken.
- We hebben afspraken over wie wanneer de zaak opent.
- We hebben een vaste procedure voor het sluiten van de zaak.
- Bij het sluiten van de zaak werken we van achteren naar voren.
- Bij het sluiten van de zaak zet ik al het aanwezige personeel in.
- Bij het sluiten van de zaak controleren we op aanwezigheid van mensen.
- Er hangt een sticker met alarmnummers bij de telefoon.

\* [www.kvk.nl/regio/amsterdam/veiligondernemen/winkelcriminaliteit/overvallen](http://www.kvk.nl/regio/amsterdam/veiligondernemen/winkelcriminaliteit/overvallen)

### OMGEVING

- Iedereen weet de naam en het telefoonnummer van de buurtregisseur.
- Iedereen weet de namen en telefoonnummers van de burens en buurtondernemers.
- De buurt maakt afspraken over veiligheid.
- Er is een burenalarmsysteem.
- De buurt bespreekt op welke situaties gelet moet worden.
- Buurtbewoners attenderen elkaar op onveilige situaties.

**Maar weinig vakjes aangevinkt? Maak uw onderneming veiliger! Tips hoe u dit eenvoudig en vaak kosteloos kunt regelen, vindt u op de belangrijke websites op de voorkant van deze folder.**

## Veilig ondernemen doe je samen

De Kamer van Koophandel Amsterdam werkt in de regio  
aan samen Veilig Ondernemen met



KAMER VAN KOOPHANDEL  
AMSTERDAM



### Missie KvK Amsterdam: partner in succesvol ondernemen.

Om succesvol te ondernemen is een veilige werk- en leefomgeving noodzakelijk. En veiligheid vraagt om continue zorg en aandacht. Daarom leveren we nu een extra inspanning om de veiligheid in en rond winkels, horeca en bedrijven te verbeteren. De KvK Amsterdam doet dit in regionaal verband en werkt samen met platforms criminaliteitsbestrijding die met concrete programma's de veiligheid vergroten.

### De KvK Amsterdam is partner:

In het Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam (PCA) voor het gebied Amsterdam-Amstelland, in het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding (RPC) Zaanstreek voor Zaanstad en Waterland en in het RPC Kennemerland voor Haarlemmermeer, Zuid-Kennemerland en IJmond.

### Contactpersonen:

PCA Amsterdam-Amstelland, veiligheidsmanager  
**Peter Hammecher**, T 020 5314365  
[www.PCA-Amsterdam-Amstelland.nl](http://www.PCA-Amsterdam-Amstelland.nl),  
[www.eenveiligamsterdam.nl](http://www.eenveiligamsterdam.nl)  
RPC Kennemerland, programmamanager  
**Marco Verschragen**, M 06 430 160 30  
[www.rpckennemerland.nl](http://www.rpckennemerland.nl)  
RPC Zaanstreek, adviseur KvK Amsterdam  
**Gerik ten Berge**, T 020 5314617

### KAMERS VAN KOOPHANDEL AMSTERDAM

- Bevordert naast veiligheid samen met de branche- en belangenorganisaties de belangen van ondernemers bij overheden.
  - Ondersteunt ondernemersverenigingen bij onderwerpen over bereikbaarheid, parkeren, ruimte voor bedrijvigheid, beleid en regelgeving.
  - Geeft voorlichting aan startende en gevestigde ondernemers.
  - Organiseert seminars over ondernemersonderwerpen.
- Vragen? Kijk op [www.kvk.nl/regio/amsterdam/veiligondernemen](http://www.kvk.nl/regio/amsterdam/veiligondernemen) of bel 020 531 4000.

De KvK Amsterdam werkt in de platforms samen met onderstaande organisaties uit het bedrijfsleven:

### HOOFDBEDRIJFSCHAP DETAILHANDEL (HBD)

- Begeleidt de trajecten Keurmerk Veilig Ondernemen.
- Geeft trainingen.
- Geeft branche-informatie.

Vragen? Kijk op [www.hbd.nl](http://www.hbd.nl) voor het Keurmerk Veilig Ondernemen Winkels of bel 070 338 5600

### MKB-NEDERLAND

- Behartigt de belangen van ondernemers in het midden- en kleinbedrijf.
- Geeft informatie en advies, onder andere over veiligheid.

Vragen? Kijk op [www.mkb.nl](http://www.mkb.nl) voor het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijven of bel 020 448 6720.

### KONINKLIJK HORECA NEDERLAND (KHN)

- Behartigt de belangen van horecaondernemers.
- Geeft trainingen en cursussen.
- Informeert over wet- en regelgeving.
- Adviseert over onder andere veiligheid.

Vragen? Kijk op [www.horeca.org](http://www.horeca.org) voor de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan of bel 0348 489 411.

### VNO-NCW WEST

- Behartigt de belangen van het (grotere) bedrijfsleven.
  - Adviseert overheden onder andere over veiligheid.
- Vragen? Kijk op [www.vno-ncwwest.nl](http://www.vno-ncwwest.nl) of bel 070 349 08 10.

### ONDERNEMERSVERENIGING ORAM

- Behartigt de belangen van het bedrijfsleven in de Amsterdamse Regio.
- Geeft informatie en advies over veiligheid en voert daaraan gerelateerde projecten uit.

Vragen? Kijk op [www.oram.nl](http://www.oram.nl) of bel 020-6222111.

### POLITIE

- Treedt preventief op.
- Deelnemer Keurmerk Veilig Ondernemen.

Vragen? Kijk op [www.politie.nl](http://www.politie.nl). **Calamiteiten: bel 112. Wel politie, geen spoed: bel 0900 88 44.**

De gemeenten Amsterdam en Amstelveen hebben een subsidie. Zie hiervoor [www.eenveiligamsterdam.nl](http://www.eenveiligamsterdam.nl) en [www.amstelveen.nl](http://www.amstelveen.nl)

**DOEN**

Overval meegemaakt?  
Praat met elkaar over wat er gebeurd is.

**DOEN**

Is je collega overvallen?  
Vraag eens hoe het nu gaat.

**DOEN**

Overvallen?  
Bel slachtofferhulp: 0900 0101.

**DOEN**

Weet wie de sleutels van de kluis heeft.  
Overvallers hebben maar weinig geduld.

**DOEN**

Zijn er parttimers of tijdelijk personeel?  
Vertel ze wat ze moeten doen bij agressie en geweld.

**DOEN**

Leg de sleutels weer terug op hun plek.  
Bij een overval moet iedereen ze weten te vinden.

**DOEN**

Is je iets niet duidelijk over de veiligheid?  
Vraag het je bedrijfsleider of eigenaar.

**DOEN**

Begroet iedereen die de zaak binnenkomt.  
Overvallers en dieven blijven liever onopgemerkt.

**DOEN**

Sluit nooit alleen de zaak af. Ben je met meer dan schrik je overvallers af.

**DOEN**

Doe het licht meteen aan als je de zaak opent.  
Zo ben je van buitenaf goed zichtbaar.

**DOEN**

Doe deze deur achter je op slot!  
Je wilt toch geen onverwacht bezoek?

**DOEN**

Sluit de deur als je het geld gaat tellen. Zo kan er niemand meekijken.

Plak op goed zichtbare plaatsen als reminder.

**DOEN**

Zorg dat iedereen deze gegevens kent:  
Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
Eigenaar: \_\_\_\_\_  
Buurtregisseur: \_\_\_\_\_

**180**

Plak deze sticker op een hoogte van 1,80 meter op de deur. Zo is het makkelijker in te schatten hoe lang iemand is.

**DOEN**

Sluit de kassa af. Hij is leeg voor je het weet.

**DOEN**

Stop briefgeld in de afroonkluis. In de kassa ligt het maar voor het graaien.

**DOEN**

Overval? **RAAK!**  
R = Rustig blijven.  
A = Accepteer de situatie.  
A = Afgeven van het gevraagde.  
K = Kijk goed, noteer later het signalement.

**DOEN**

Zie je iets verdachts, vertel het je collega's direct.

**DOEN**

Aan het afrekenen? Hou ook in de gaten wie er binnenkomt!

**DOEN**

Verdacht persoon in de zaak? Gebruik het burenalarmsysteem.

**DOEN**

Kijk eens om je heen. Zijn er klanten die zich vreemd gedragen?

Plak op de balie of achter de counter bij de kassa.

Plak op of in de buurt van de kassa.

## Zorg dat de boodschap blijft hangen!



Met de SafetyStickers blijven u en uw personeel overal en altijd alert op veiligheid. Plak de grote stickers in de personeelsruimte. De kleine stickers komen op verschillende plaatsen in de zaak. De sticker met het logo hangt u bijvoorbeeld bij de ingang op een hoogte van 1,80 meter. Zo kan iedereen beter inschatten hoe lang iemand is.

### Blijf altijd alert!

- Open de zaak niet alleen.
- Doe bij binnenkomst direct het licht aan.
- Sluit niet zichtbare toegangsdeuren altijd af.
- Laat geen sleutels in vitrines of kasten zitten.
- Bewaar alle sleutels op een vaste plaats.
- Room de kassa regelmatig af.
- Tel geld in een afgesloten ruimte.
- Breng geld direct naar de bank en niet naar huis.
- Sluit de zaak niet alleen af.

### Wat je moet doen bij:

#### Inbraak?

- Raak niets aan.
- Breng de bedrijfsleider of eigenaar op de hoogte.
- (Her)open de zaak pas na overleg met de politie.
- Doe altijd aangifte.

#### Overvallen?

- Schrijf het signalement op.
- Zorg dat niemand sporen vernielt.
- Onthoud wat de overvallers hebben aangeraakt.
- Breng de bedrijfsleider of eigenaar op de hoogte.

#### Brand?

- Bel 112.
- Blijf kalm.
- Breng iedereen in veiligheid.
- Waarschuw de burens.

**Samen sterk in veilig ondernemen.  
Bundel uw krachten en wordt lid van een ondernemersvereniging!**